

Atendimento ao cliente

Inspirada na ideia de João Carlos Rego, a Secretaria da Sexta Turma do TST, por iniciativa própria em ação pioneira, comemora desde 2007 o Dia do Cliente. Em 15 de setembro de cada ano, os servidores da Unidade sorriem ainda mais efusivamente em atenção aos clientes internos e externos (partes e jurisdicionados) que os procuram e indicam-lhes, para saudá-los, uma mesa bem posta onde podem se servir de café, sucos, balas, entre outros mimos.

Para a Secretária, Dr^a Cristiane Delgado, a prática tem duas vertentes. A externa é o reconhecimento dos clientes como pessoas humanas que têm demandas e necessidades a serem supridas pelo Tribunal. Os servidores têm o prazer genuíno em atendê-las, porque toda pessoa é importante, além de serem elas, sobretudo as partes e os jurisdicionados, a razão de ser do TST. A interna é o desenvolvimento das habilidades individuais e da equipe, da motivação e da criatividade, por ocasião do planejamento do evento.

Por conta de seu sucesso amplamente reconhecido, a comemoração do Dia do Cliente, antes localizada apenas na Secretaria da Sexta Turma, foi encampada como uma ação do TST em 2009, o que colocou o Tribunal como a primeira instituição a promover oficialmente a data.

Contribuinte: Secretaria da Sexta Turma do TST

Endereço eletrônico: st6@tst.jus.br

Telefone: (61) 3043-4983