



**Tema:**

176



**Processo(s):**

[RR - 0010970-  
29.2023.5.03.0007](#)

**Questão Submetida a Julgamento:** O empregado que exerce de forma preponderante a atividade de teleatendimento ou telemarketing faz jus à jornada reduzida de seis horas diárias estabelecida pelo art. 227 da CLT?

**Tese Firmada:** O empregado que exerce atividade exclusiva ou preponderante de teleatendimento ou telemarketing tem direito à jornada de trabalho reduzida de seis horas, prevista no art. 227 da CLT.

**Situação do Tema:** Mérito Julgado.

**Assunto:** Categoria Profissional Especial (13641). Operador de Telemarketing (13676).

**Referência Legislativa:** Art. 227 da CLT.

**Data da Afetação do Recurso ao Rito dos Repetitivos:** 27/6/2025.

**Relator:** Ministro Aloysio Silva Corrêa da Veiga.

**Órgão Julgador:** Tribunal Pleno.

**Corre-junto:**

**Classe Processual:** RR (1008).

**Data do Julgamento do Tema:** 27/6/2025.

**Data de Publicação do Acórdão:**

**Data do Trânsito em Julgado:**