



**Secretaria de Tecnologia da Informação  
Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários**

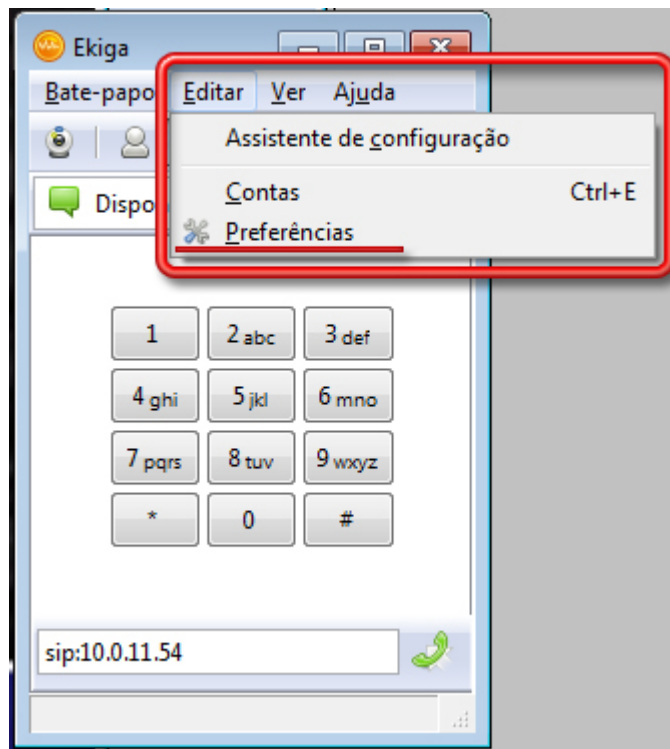
## **Manual Ekiga**

**Versão 1.0 – Atualizado em 29/09/2017**

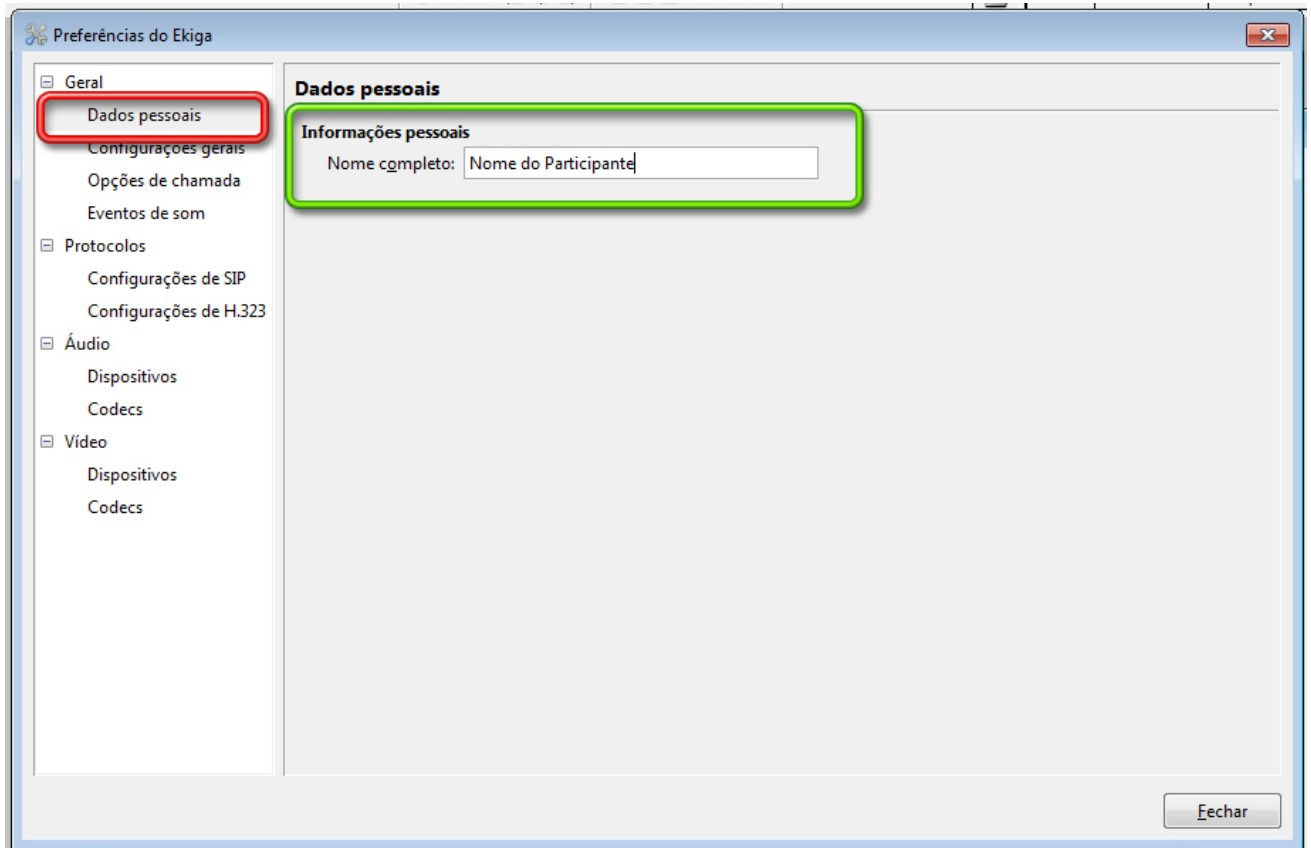
## Configurando o Ekiga

Vamos realizar a configuração ideal do Software Ekiga a fim de participar de uma videoconferência.

1º Na janela do Software (Imagem abaixo), selecione as opções Editar, e clique em Preferências.

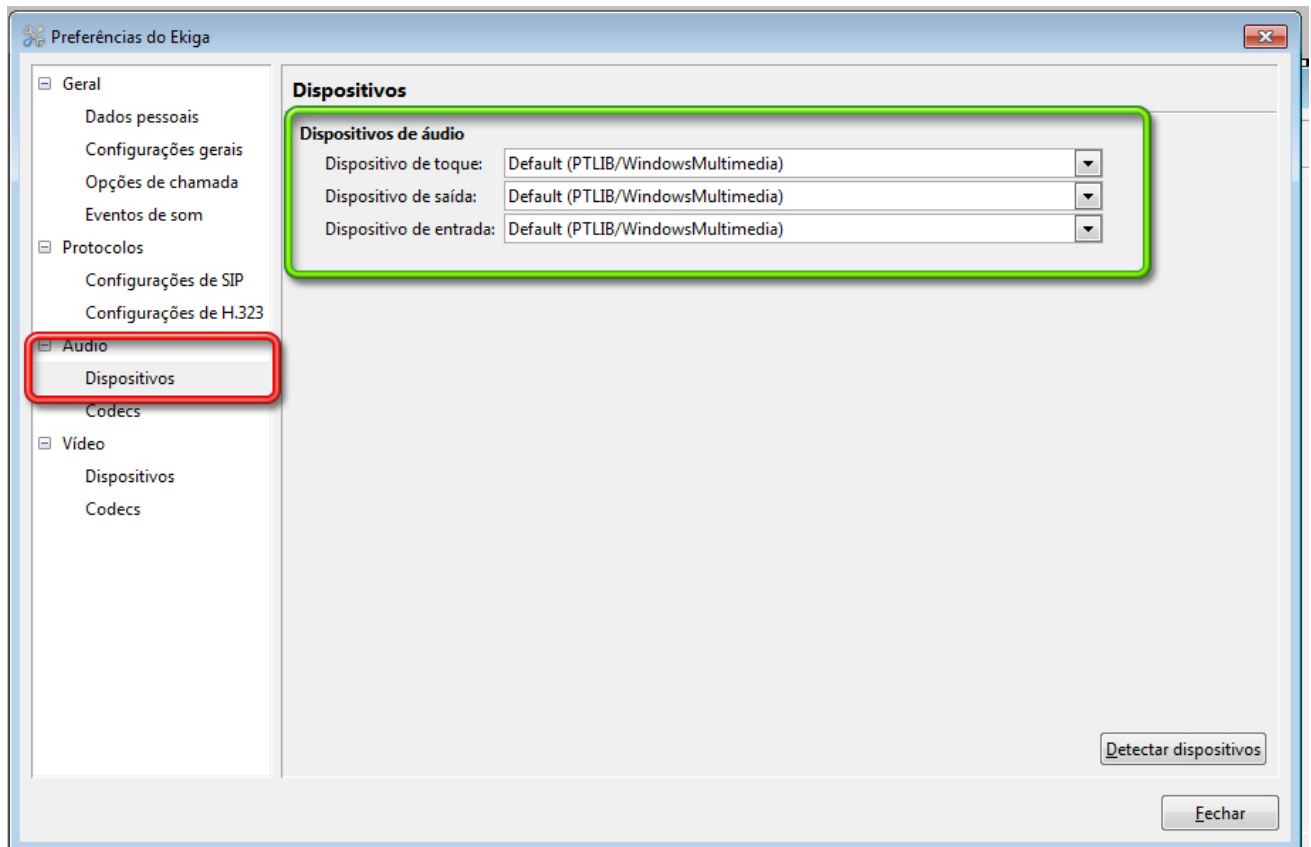


**2º Configurando os dados de identificação do participante:** Na janela que se abre (Preferências do Ekiga), selecione dados pessoais e preencha o campo “Nome completo” com o nome do regional ou participante da videoconferência.



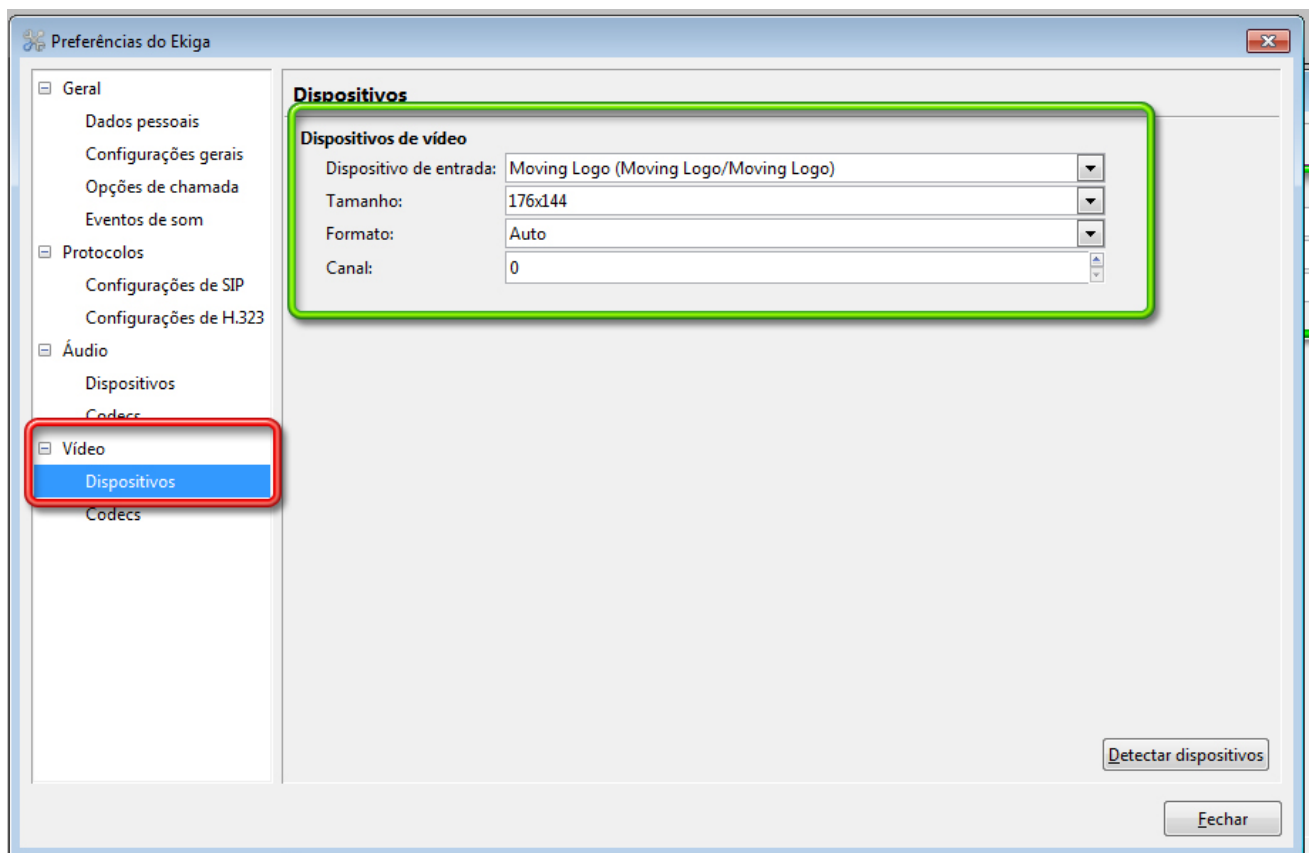
**3º Configurando o áudio do sistema:** Ainda na janela (Preferencias) selecione Áudio – Dispositivos e configure selecionando seu dispositivo de áudio conforme abaixo.

1. Dispositivo de toque: Placa de Som (Dispositivo de saída - **Auto falante**)
2. Dispositivo de saída: Placa de Som (Dispositivo de saída – **Auto falante**)
3. Dispositivo de entrada: Placa de Som (Dispositivo de entrada – **Microfone**)



**4º Configurando a Webcam:** Ainda na janela (Preferencias) selecione Vídeo – Dispositivos e configure selecionando seu dispositivo de entrada de vídeo (Webcam) conforme as opções abaixo:

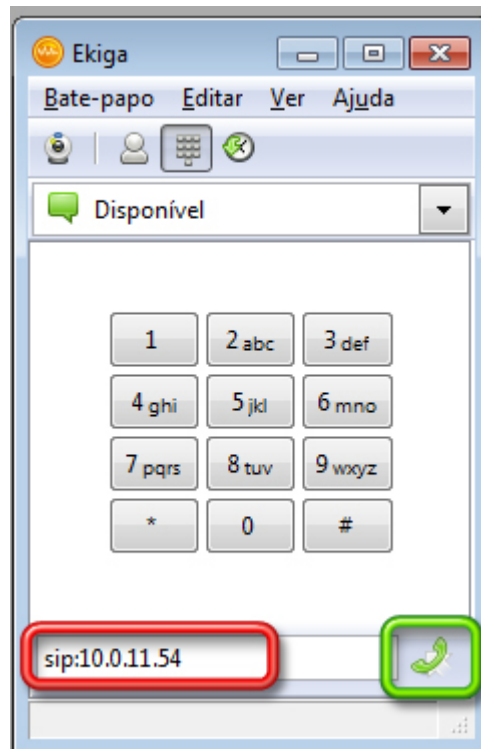
1. Dispositivo de entrada: Webcam instalado em seu computador
2. Tamanho: Essa opção varia conforme as configurações do dispositivo (Webcam), lembrando que quanto maior melhor a qualidade.
3. Formato: Marque a opção padrão auto assim o software vai escolher o melhor formato para realizar a videoconferência.
4. Canal: Deixar padrão a opção 0



## Realizando a videoconferência.

Para realizar a videoconferência siga os passos a seguir:

1º Com o Software aberto preencha o endereço IP que foi fornecido pelo TST no campo SIP (**campo vermelho**), logo a seguir clique na imagem do telefone (**campo verde**) para realizar a discagem.

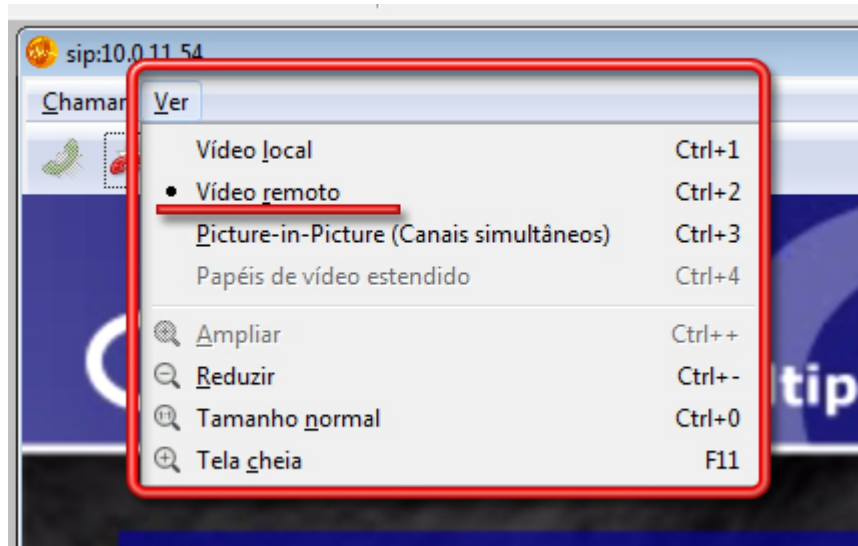


2º Se a tela abaixo apareceu, você conseguiu com sucesso acessar a videoconferência. Aguarde até que o técnico remoto mova você até a sala, caso isso não ocorra entrar em contato no telefone (61-3043-7315) e solicitar que seja movido para a sala desejada.



## Correção de problemas

1º Caso a tela do Codian não aparece selecione a opção Ver e em seguida clique em Vídeo remoto, a tela deve ficar como na opção 2 da pagina 7.





**RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO**

SSC – Seção de Suporte às Soluções de Colaboração

**RESPONSÁVEL PELA PADRONIZAÇÃO E PUBLICAÇÃO**

SSC – Seção de Suporte às Soluções de Colaboração