

INTRODUÇÃO	9
1 CRIATIVIDADE	17
Bowie, Eno e Darwin: como a frustração e a distração nos ajudam a resolver problemas na arte, na ciência e na vida	
2 COLABORAÇÃO	43
Paul Erdős e a Caverna de Robbers: por que as equipes certinhas se divertem mais, mas o trabalho desarrumado e em conjunto resolve mais coisas	
3 LOCAIS DE TRABALHO	71
Onde Steve Jobs errou e por que não é da conta de ninguém se você arruma a sua mesa	
4 IMPROVISACÃO	101
Martin Luther King, o helpdesk e os benefícios inesperados de deixar o roteiro de lado	
5 VENCENDO	127
Bezos, Rommel, Trump: como usar a bagunça como uma arma nos negócios, na política e na guerra	

6 INCENTIVOS 159

O primeiro-ministro e o paramédico: as armadilhas de impor metas certinhas em um mundo bagunçado

7 AUTOMAÇÃO 187

O voo 447 e a unidade Jennifer: quando a bagunça humana nos protege de um desastre computadorizado

8 RESILIÊNCIA 215

Janelas quebradas, úlceras de estômago e a crença perigosa de que a limpeza é quase uma característica divina

9 VIDA 241

Franklin, Schwarzenegger e o gênio que hackeou o OkCupid: por que deveríamos valorizar a bagunça na nossa caixa de entrada, nas nossas conversas e nas nossas brincadeiras de criança

AGRADECIMENTOS 277

NOTAS 279