

SUMÁRIO



PARTE

A verdade sobre contratações

- VERDADE 1** A importância da “habilidade com gente” **3**
- VERDADE 2** A primeira impressão é a que fica! **7**
- VERDADE 3** Esqueça os traços de personalidade: o comportamento é que conta! **11**
- VERDADE 4** A inteligência conta: ou por que contratar pessoas inteligentes **15**
- VERDADE 5** Em caso de dúvida, contrate pessoas conscienciosas! **19**
- VERDADE 6** Quer funcionários amistosos? A cordialidade está nos genes! **23**
- VERDADE 7** Não ignore a inteligência emocional **27**
- VERDADE 8** Abandone os estereótipos de idade **31**
- VERDADE 9** Associe personalidades a ocupações **35**
- VERDADE 10** Contrate quem combina com sua cultura: seu “bom funcionário” pode ter sido uma lástima para outro! **39**
- VERDADE 11** A boa cidadania conta! **43**
- VERDADE 12** Recrutamento realista: a organização como ela realmente é **47**
- VERDADE 13** Administre o processo de socialização de novos funcionários **51**



PARTE

A verdade sobre motivação

- VERDADE 14** Por que atualmente muitos funcionários estão desmotivados no trabalho **57**
- VERDADE 15** Dizer aos funcionários que “façam seu melhor” provavelmente não vai extrair o melhor de ninguém **61**
- VERDADE 16** Profissionais buscam o estado de fluxo **65**
- VERDADE 17** Nem todos querem um emprego desafiador **69**
- VERDADE 18** *Feedback*: critique comportamentos, não pessoas **73**
- VERDADE 19** Você recebe conforme a recompensa **77**
- VERDADE 20** Tudo é relativo! **81**
- VERDADE 21** O reconhecimento motiva (e custa muito pouco!) **85**
- VERDADE 22** É preciso mais do que motivação para produzir alto desempenho **89**
- VERDADE 23** Adeus, lealdade; olá, engajamento **91**



PARTE

A verdade sobre liderança

- VERDADE 24** Cinco mitos de liderança desbancados **97**
- VERDADE 25** A essência da liderança é a confiança **101**
- VERDADE 26** A experiência conta? Não necessariamente! **105**
- VERDADE 27** Líderes eficazes sabem como enquadrar os problemas **109**
- VERDADE 28** Você recebe o que espera **113**
- VERDADE 29** Carisma pode ser adquirido **117**
- VERDADE 30** Nem sempre ter carisma é uma vantagem **121**
- VERDADE 31** Faça os outros dependerem de você **125**

- VERDADE 32** Líderes de sucesso são politicamente hábeis **129**
- VERDADE 33** Liderança ética **133**
- VERDADE 34** Liderança virtual: liderando a distância **137**
- VERDADE 35** Liderança intergeracional **141**
- VERDADE 36** Como ser um mentor **145**
- VERDADE 37** Ajuste seu estilo de liderança às diferenças culturais **149**



PARTE

A verdade sobre comunicação

- VERDADE 38** Ouvir não é escutar **155**
- VERDADE 39** Dê ouvidos aos rumores **159**
- VERDADE 40** Homens e mulheres não se comunicam da mesma forma **163**
- VERDADE 41** O que se faz prevalece sobre o que se diz **167**
- VERDADE 42** O valor do silêncio **171**
- VERDADE 43** Cuidado com as distrações digitais **175**



PARTE

A verdade sobre formação de equipes

- VERDADE 44** Como fazer as equipes de trabalho funcionarem **181**
- VERDADE 45** $2 + 2$ não é necessariamente igual a 4 **185**
- VERDADE 46** O valor da diversidade nas equipes **189**
- VERDADE 47** Não somos todos iguais: o status importa! **193**
- VERDADE 48** Quando equipes são necessárias e quando não são **197**

PARTE

A verdade sobre gestão de conflitos

- VERDADE 49** Um argumento *a favor* do conflito **203**
- VERDADE 50** Cuidado com o *groupthink* **207**
- VERDADE 51** Como reduzir conflitos entre trabalho e vida pessoal **211**
- VERDADE 52** Negociar não tem a ver com ganhar ou perder **215**

PARTE

A verdade sobre avaliação de desempenho

- VERDADE 53** Avaliações anuais: a melhor surpresa é não ter surpresa! **221**
- VERDADE 54** Não me responsabilize! O papel do viés da autoconveniência **225**
- VERDADE 55** Como julgar os outros: dicas para tomar as melhores decisões **229**
- VERDADE 56** Como lidar com o desvio de conduta no ambiente de trabalho **233**

PARTE

A verdade sobre encarar mudanças

- VERDADE 57** A maioria resiste a mudanças que não mexem no bolso! **239**
- VERDADE 58** Use a participação para reduzir a resistência à mudança **243**
- VERDADE 59** Como formar funcionários criativos **247**
- VERDADE 60** Rotatividade de pessoal pode ser um fator positivo **251**
- VERDADE 61** Em caso de cortes: não negligencie os sobreviventes **255**
- VERDADE 62** Cuidado com soluções mágicas **259**